

# Decàleg de bones pràctiques per l'ús de grups de whatsapp



## 01

### Fer missatges respectuosos

No escriure missatges que puguin ser ofensius i usar un to adequat en les comunicacions. No enviar continguts sense pensar-los abans. Un comentari poc respectuós en un xat públic pren una dimensió extra.

## 02

### Evitar temes i discussions de caràcter personal

Procurem que els missatges siguin d'interès general per al grup.

## 03



### No fer 'spam'

No enviar fotos, links, vídeos, o mems que no tinguin a veure amb l'educació de les nostres filles i fills.

## 04

### Evitar dirigir-se a una persona concreta

Si necessitem transmetre algun missatge a una persona determinada, fem-ho en un xat privat.

## 05



### No és necessari respondre cada missatge

Les respostes repetides, amb emoticones o agraïments, provoquen saturació i no aporten informació rellevant. Tingueu present que en el grup hi ha 100 persones.

## 06

### El xat no és un espai de discussió i debat

En cas d'encetar-se un debat, emplacem-nos a trobar un millor canal per debatre i no l'alimentem afegint-hi les nostres opinions.

## 07

### Els missatges com més breus i concisos, millor

Intentem concentrar el contingut en un sol missatge. Això també val per a les notes de veu. Usar-les només en casos excepcionals i intentar que la seva durada no sigui superior als 30 segons.

## 08

### Evitar enviar imatges on hi surtin menors

És difícil tenir control de les imatges un cop s'han fet virals.

## 09

### No enviar missatges en hores intempestives

Poden molestar els altres membres del grup. Utilitzem el sentit comú, hi ha persones que poden estar treballant o ocupades mentre enviem missatges.

## 10

### Els grups de WhatsApp no han de interferir en la labor docent

dels i de les mestres. No malparlar de pares, mares, mestres o alumnes ni generar alarmes innecessàries.