

1 Escola 9 Graons – Guia d'ús de l'espai mig dia, matí i tarda

Versió v.04 Setembre 25

Contingut

1.1	PASSOS A SEGUIR	1
2.1	HORARIS I EQUIP D'ACOMPANYANTS	4
2.2	ATENCIÓ A FAMÍLIES	4
2.3	SI UN INFANT NO POT VENIR A DINAR	4
2.4	DIETES ESPECIALS	5
2.5	PREUS MENJADOR I MÈTODE DE CàLCUL DEL REBUT MENSUAL	5
2.6	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	6
3.1	HORARIS I EQUIP D'ACOMPANYANTS	7
3.2	COM ES DEMANA EL SERVEI D'ACOLLIDA?	7
3.3	PREUS DEL SERVEI.	8
3.4	DEVOLUCIONS DE REBUTS I IMPAGATS.	8

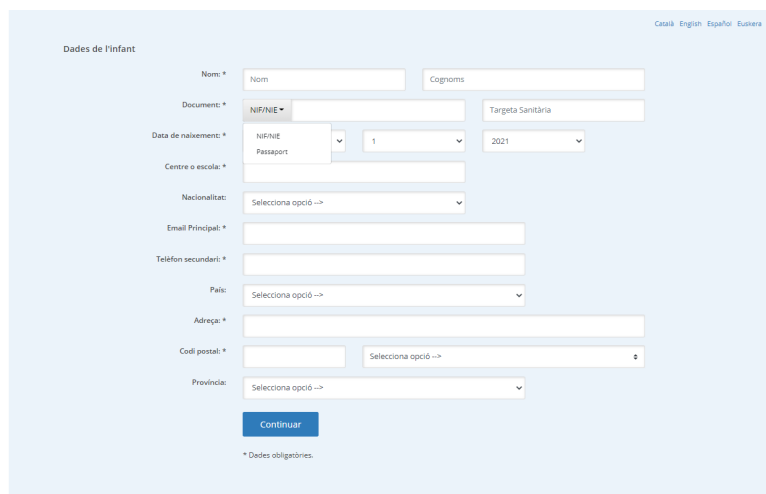
Alta en l'aplicatiu de l'AESA

1.1 Passos a seguir

Totes les famílies que fan ús **per primera vegada** dels serveis de l'escola, us heu de registrar a l'aplicatiu per poder coordinar tots els serveis que necessiteu, autoritzar o no les dades de caràcter personal, adjuntar les al·lèrgies o qualsevol dada que considereu important.

Les famílies que ja estan registrades, no s'han de tornar a registrar. Rebreu enllaç per actualitzar dades abans de l'inici de curs.

Per això, **les famílies que fan ús per primera vegada del servei**, heu de posar la següent adreça al pc, mòbil o tablet: <https://aesantandreu.playoffinformatica.com/preinscripcio/59/Escola-9-Graons-Extraescolars/>
Allà sortirà una primera pantalla on heu de ficar totes les dades personals de l'infant.
Si no té NIF/Passaport, ho deixeu en blanc i us deixarà avançar.



Formulari de dades de l'infant. Els camps són: Nom (Nom i Cognoms), Document (NIF/NIE i Targeta Sanitària), Data de naixement (NIF/NIE, Passaport, dia i any), Centre o escola, Nacionalitat (Selecció), Email Principal, Telèfon secundari, País (Selecció), Adreça, Codi postal (Selecció), Província (Selecció). Hi ha un botó 'Continuar' i una llegenda '* Dades obligatòries'.

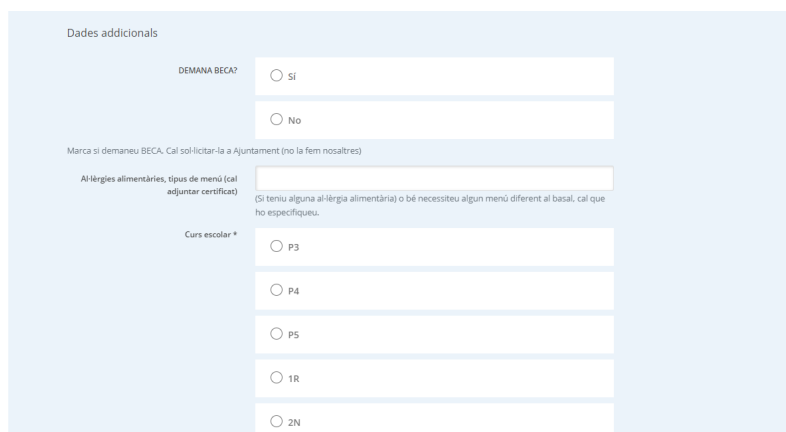
Podeu escollir idioma a la part superior dreta (Català, Anglès, Castellà o Euskera)

La següent pantalla, us demanarà si demaneu beca o no (cal marcar una opció)

I també us demanarà si voleu que us preparem pícnic quan fem les sortides o si no en voleu. El que escolliu, serà per a tot el curs 25-26.

Un cop revisada la inscripció, nosaltres aplicarem la beca segons el percentatge atorgat a cada família.

També cal especificar el curs que farà l'infant el curs 25-26



Formulari de dades addicionals. Els camps són: DEMANA BECA? (Sí/No), Marca si demaneu BECA, Cal sol·licitar-la a Ajuntament (no la fem nosaltres), Al·lèrgies alimentàries, tipus de menús (cal adjuntar certificat) (Si teniu alguna al·lèrgia alimentària o bé necessiteu algun menú diferent al basal, cal que ho especifiqueu), Curs escolar (P3, P4, P5, 1R, 2N).

Després haureu de posar les dades del tutor o tutora de l'infant. El/la primer/a és obligatori:

Tot seguit, heu d'escollir les modalitats que voleu contractar (espai de migdia, acollida matí o tarda...) Primer heu de seleccionar Escola 9 Graons, les modalitats (categories) que vulgueu i la periodicitat (mensual) Us sortirà una pantalla com aquesta per omplir:

Cal que aneu afegint els serveis que necessiteu, un darrere de l'altre. (no es poden seleccionar totes a la vegada) Si us equivoqueu, podeu esborrar la selecció amb el símbol que hi ha de la paperera.

Si necessiteu altre servei, heu de clicar on posa: "vols afegir més opcions?" i us deixarà afegir un altre servei.

Podeu anar escollint les diferents modalitats, i sortirà a sota, els imports mensuals que us vindran al núm. de compte IBAN que poseu a les dades bancàries.

Després haureu d'adjuntar la targeta sanitària de l'infant: (si no en teniu i és de mútua, la podeu adjuntar també) Ho podeu fer en foto, o bé en pdf (aconsellable si la foto pesa més de 4mb):

Si el vostre infant té alguna al·lèrgia alimentària o NEE, ens ho podeu adjuntar en pdf clicant a “certificat mèdic”.

Tot seguit, heu de ficar l’IBAN on es carregaran els rebuts cada primera setmana del mes en curs, per avançat.

Hi ha l'opció de posar observacions, i per últim heu de marcar o no l'autorització dels drets d'imatge, i la protecció de dades de caràcter personal.

Al final, un cop realitzada la pre-inscripció, us sortirà una pantalla com aquesta:

MOLT IMPORTANT: Si no us deixa tramitar, és perquè potser algun ítem obligatori, no l'heu omplert... reviseu tot allò que estigui en vermell, o bé perquè el sistema detecta que ja hi ha un participant amb aquestes dades. Per qualsevol dubte amb les inscripcions, ens podeu enviar mail.

2 Espai de migdia

2.1 Horaris i equip d'acompanyants

L'horari d'atenció als infants durant l'estona del migdia és de 12.30h a 15.00, excepte a la jornada intensiva que iniciarem a les 13.00 hores.

Els acompanyants arribaran abans per a poder preparar el menjador i els llits per descansar i fer la migdiada per als infants de 3 anys.

Mònica Elias, serà la coordinadora de l'Espai de Migdia. Per a qualsevol dubte, us recomanem que ens envieu mail: 9graons@aesantandreu.org i també hi ha el telèfon **660 55 85 45** disponible per alguna urgència durant l'horari de 9 a 15 hores (no whats)

Tot l'equip d'acompanyants realitzarà una reunió quinzenal per a compartir i reflexionar sobre aspectes significatius dels infants i sobre aspectes bàsics de coordinació i funcionament, per anticipar i millorar el servei.

Els professionals implicats en aquest projecte vetllaran per mantenir una estructura i forma de treball coherent amb l'Escola 9 Graons, coneixent així, les llibertats i els límits acordats prèviament amb tot l'equip i donar continuïtat al projecte educatiu.

2.2 Atenció a Famílies

Les famílies que tinguin dubtes, preguntes i aportacions de caire pedagògic podran contactar amb la coordinació de 9.00 hores a 12.00 hores de dilluns a divendres.

També es resoldran tots els dubtes pedagògics, propostes, queixes i suggeriments via mail al correu:

9graons@aesantandreu.org de manera ràpida i efectiva. **Aquest mateix mail, serà l'adreça on notificar canvis, modificacions i absències dels infants, ja sigui de manera esporàdica o bé definitiva.**

Si necessiteu una reunió presencial, podeu demanar a la Mònica i buscarem data i horari per poder atendre la demanda.

Els dubtes siguin de caire administratiu o econòmic (rebuts, cobraments, funcionament del servei, altes, baixes i modificacions) serà Juan qui us donarà resposta en un termini de no més de 24 hores i si necessiteu també reunió presencial, cal que envieu correu a: 9graons@aesantandreu.org i buscarem dia i hora per poder veure'ns.

2.3 Si un infant no pot venir a dinar

Ens ajuda que ens aviseu amb antelació si un infant no pot venir a dinar. Per això, si sabeu que no vindrà un dia a dinar per qualsevol motiu, **cal que ens aviseu per mail** per fer la previsió. Si ens aviseu com a màxim el mateix dia, abans de les 9.30 hores d'una absència, us retornarem el preu de 3€/menú avisat, dels menús que no heu gaudit per absència (pel motiu que sigui)

Això es farà mitjançant descompte **MENSUAL (modifiquem aquest curs el funcionament)** un cop revisats tots els llistats d'assistència. Aquest curs no s'han pogut fer tots els retorns del tercer trimestre. Les famílies que estan pendents, tindran el descompte al rebut de setembre.

NO CAL PORTAR COMPROVANT NI JUSTIFICANT; només enviar mail a 9graons@aesantandreu.org **abans de les 9.30 hores.**

Els avisos fora d'aquest període, prenem nota, però no es retorna el import del menú,

Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.

Si heu de faltar algun mes sencer (o més), és millor donar-se de baixa del servei per aquell mes, ja que d'altra banda, només retornarem la part del menú.

Aquells que puntualment no vulguin pícnic hauran de marcar a la inscripció/actualització de dades, la casella NO PICNIC. Si hi ha un canvi a no pícnic, **caldrà que ens aviseu 5 dies abans per cancel·lar-lo.**

2.4 Dietes especials

És molt important que ens envieu al moment d'introduir les dades a l'aplicatiu, l'informe mèdic sobre al·lèrgies o dieta especial del vostre infant. Així fem llistat i avisem a cuina per evitar possibles accidents. TAMBÉ SI HI HA ALGUNA MODIFICACIÓ, cal que ens envieu al·lèrgies i certificats, així com les MEDICACIONS.

També ens ho podeu enviar per mail a 9graons@aesantandreu.org

SI NO TENIM EL CERTIFICAT, EL SERVEI DE NUTRICIÓ, NO FARÀ LA DERIVACIÓ...

Les dietes toves o astringents, que podeu necessitar al llarg del curs, ens haureu d'avisar per mail abans de les 09.15 per poder demanar-la.

PÍCNICS: Es demanaran pícnic per les excursions i sortides a TOTES les famílies que utilitzin aquell dia el servei de migdia. Aquells que NO VULGUIN PICNIC, tot i tenir el servei de migdia contractat, heu de marcar NO PICNIC a la inscripció i farem llistat NO PÍCNIC PER TOT EL CURS.

Seria molt útil i gratificant per a nosaltres, que ens feu arribar via Mail, un retorn de com ha estat l'experiència. Entre tots intentem construir un espai harmoniós, relaxat, satisfactori i segur pels infants de l'Escola.

2.5 Preus menjador i mètode de càlcul del rebut mensual

El Preu diari de menjador per infant és de 7,46€ per infants que venen tot el mes, i 8€ per infants que venen esporàdicament, per tant, cada mes es cobraran per avançat els dies lectius segons calendari escolar. Aquest curs 25-26 té 177 dies lectius.

Per tant, els rebuts seran:

DIES LECTIUS	177	MODALITAT					
		BECA 70%	5D	4D	3D	2D	1D
SET	15	33,57 €	111,90 €	89,52 €	67,14 €	44,76 €	22,38 €
OCT	22	49,24 €	164,12 €	131,30 €	98,47 €	65,65 €	32,82 €
NOV	19	42,52 €	141,74 €	113,39 €	85,04 €	56,70 €	28,35 €
DES	14	31,33 €	104,44 €	83,55 €	62,66 €	41,78 €	20,89 €
GEN	17	38,05 €	126,82 €	101,46 €	76,09 €	50,73 €	25,36 €
FEB	19	42,52 €	141,74 €	113,39 €	85,04 €	56,70 €	28,35 €
MARÇ	20	44,76 €	149,20 €	119,36 €	89,52 €	59,68 €	29,84 €
ABRIL	18	40,28 €	134,28 €	107,42 €	80,57 €	53,71 €	26,86 €
MAIG	18	40,28 €	134,28 €	107,42 €	80,57 €	53,71 €	26,86 €
JUNY	15	33,57 €	111,90 €	89,52 €	67,14 €	44,76 €	22,38 €

- Els infants de i3, el preu de setembre serà de 82,06€

Si voleu demanar un dia esporàdic de menjador, ho heu de fer en aquest enllaç:

<https://takeaway.mycheftool.com/escola9graons>

Quan us demana nom, és **el nom de l'infant**. Després el vostre mail i el vostre telèfon.

Cal especificar dia, i a comentaris, si hi ha alguna intolerància o al·lergia (envieu-nos certificat per mail)

Els infants que sol·liciten beca, NO han de fer cap pagament fins tenir la resolució de la beca.

Un cop atorgada o denegada, es regularitzarà l'import total pendent entre els mesos següents.

Com a norma general, AESA SERVEIS gira els rebuts de les activitats regulars la primera setmana de cada mes en curs, i tot allò que sigui esporàdic, les famílies heu de fer reserva en un enllaç que us enviarem a principi de curs.

Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.

Si alguna família marxa de vacances, recordeu que girem mes sencer, i us retornem la part del menú sempre que sigui el període de vacances inferior a un mes. Si és superior, no es cobraria el mes sencer, però sí l'anterior o posterior, regularitzant després trimestralment les devolucions.

2.6 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AESA us enviarà mail amb el rebut retornat i haureu de pagar un **recàrrec de 5€** en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana. Cas de no estar al corrent de pagament al finalitzar el mes, no podrà iniciar el servei fins satisfer l'import pendent.

Famílies amb algun import pendent del curs anterior, no podran iniciar el servei fins satisfer les quantitats pendents.

Caldrà sempre que feu transferència per pagar un rebut retornat al nostre compte:

BANC SABADELL ES7800810058850002046907 i enviar mail amb el comprovant (no es tornen a enviar els rebuts retornats per evitar despeses bancàries)

3 Espai Bon dia i Bona tarda

3.1 Horaris i equip d'acompanyants

A l'activitat de Bon dia, L'horari de acollida serà en franges de 30 minuts. De 8:00 a 8:30 i de 8:30 a 9:00. A la tarda de 16:30 a 17:00, de 16:30 a 17:30

Els infants que ho necessitin podran portar el seu esmorzar/berenar durant aquesta estona, sempre procurant que els aliments siguin saludables i propers al que es segueixen durant l'espai del migdia. **Per garantir la seguretat de tots els infants, hi ha uns aliments que no es poden portar, ja que hi ha al·lèrgies de risc vital:**

- fruits secs
- Derivats del peix (tonyina...etc)
- Entrepans de truita
- Làctics.

Els nostres acompanyants, s'encarregaran de realitzar el traspàs d'informació que les famílies hagin de compartir amb la tutora de cada infant.

En aquestes estones, es fan dues propostes diferents segons espai interior i exterior:

A l'interior, s'oferirà un espai tranquil i relaxat amb jocs, construccions, Lego, puzles, contes i material educatiu.

Als espais exteriors, realitzem joc lliure tot i que també es pot treure material fungible per fer jocs (petanca, bitlles, bàsquet) Els dies de pluja o molt de fred, intentem estar tots/es a l'interior.

3.2 Com es demana el servei d'acollida?

- Si vindrà regularment, cal que ho especifiqueu a l'aplicatiu al moment d'inscriure l'infant. Si necessiteu algun canvi de dies, ampliar, reduir o donar de baixa, ens podeu escriure un mail a 9graons@aesantandreu.org,
- Si ve de manera esporàdica, us enviarem enllaç per contractar el servei esporàdic i pagar-lo directament al reservar: <https://takeaway.mycheftool.com/escola9graons> i **enviar-nos el ticket com a comprovant.**

Com es paga el servei d'acollida?

Totes les acollides dels infants que venen regularment, es girarà rebut al inici de cada mes, per avançat (tots els mesos tenen el mateix import) Totes les que son esporàdiques, es paga al moment de reservar amb targeta a l'enllaç.

Cas de baixes i modificacions, cal avisar abans del dia 20 del mes anterior, ja que es generen els rebuts el dia 20 de cada mes.

3.3 Preus del servei.

A totes les acollides regulars, el preu és mensual (de setembre a juny) i es gira a l'inici de mes en curs.

ACOLLIDES REGULARS (PREU MENSUAL)

	1DIA/STM	2 DIES/STM	3 DIES/STM	4 DIES/STM	5 DIES/STM
BON DIA 8.30-9.00 HORES	4,00	7,50	11,50	15,50	19,00
BON DIA 8.00-9.00 HORES	8,00	15,00	23,00	31,00	38,00
BONA TARDA 16.30-17.00	4,00	7,50	11,50	15,50	19,00
BONA TARDA 16.30-17.30	8,00	15,00	23,00	31,00	38,00
BONA TARDA 16.30-18.00	12,00	22,50	34,50	46,50	57,00

ACOLLIDES DIES ESPORÀDICS:

3€ esporàdica 0,5 hr

5€ esporàdica 1 hr

8€ esporàdica 1,5 hr

Per sol·licitar el servei esporàdic de bon dia o bona tarda, heu de contractar-lo en aquest enllaç:

<https://takeaway.mycheftool.com/escola9graons>

També podeu sol·licitar en aquest enllaç, les acollides per reunions pedagògiques.

Recordeu que a acollides, no es fan retorns si algun dia no veniu. El preu és mensual.

3.4 Devolucions de rebuts i impagats.

Cas que per algun motiu, hi hagi un rebut retornat pel banc, l'AE Sant Andreu us enviarà mail amb el rebut i haureu de pagar un recàrrec de 5€ en concepte de despesa bancària en un període no superior a una setmana.

Caldrà sempre que feu transferència al nostre compte i enviar mail amb el comprovant.

Aquesta és una normativa "viva" que segueix el Pla d'Obertura de Centre.

L'equip de l'espai de Migdia de l'Escola 9 Graons.